

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. szeptember 29. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Zsilák Kft. által üzemeltetett arcjogamodsz.hu weboldalon és annak aldomainjein keresztül értékesített termékek, online tanfolyamok, digitális tartalmak, előfizetéses szolgáltatások, élő és online programok, valamint egyéb szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon:

<https://www.arcjogamodsz.hu/aszf/>

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton jön létre. A Szolgáltató a szerződést külön nem iktatja. A megrendelés adatai, a visszaigazoló e-mail, a számla, az adott ajánlat leírása és jelen ÁSZF együttesen határozzák meg a szerződés tartalmát.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Zsilák Kft.

Székhely: 9171 Győrújfalú, Mártírok u. 59/C

Levelezési cím: 9171 Győrújfalú, Mártírok u. 59/C

Cégjegyzékszám: 08-09-035707

Adószám: 32252031-2-08

E-mail: judit@arcjogamodsz.hu

Telefon: +36 30 560 4405

Bankszámlaszám: 11600006-00000001-97332652

Számlavezető pénzintézet: Erste Bank

Tárhelyszolgáltató

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.

E-mail: support@tarhely.eu

2. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS FOGALMAK

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által az arcjogamodsz.hu weboldalon, annak aldomainjein, valamint a Szolgáltató által működtetett vagy használt online értékesítési felületeken keresztül megkötött szerződésekre.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Megrendelő/Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki a Szolgáltató termékét vagy szolgáltatását megrendeli vagy a weboldalt használja.

Tag: a Szolgáltató valamely előfizetéses szolgáltatását igénybe vevő Megrendelő.

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat, különösen előre rögzített videó, hanganyag, elektronikus tananyag, letölthető dokumentum vagy más digitális oktatási anyag.

Digitális szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amelynek keretében a Megrendelő digitális tartalmakhoz, online felülethez, közösségi vagy egyéb digitális funkcióhoz meghatározott időtartamon keresztül hozzáfér.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató különösen az alábbiakat értékesítheti:

- online arcjoga tanfolyamok, videóprogramok és digitális tananyagok;
- előfizetéses tagsági programok;
- élő online órák, workshopok, webinárok és konzultációk;
- személyes oktatások és rendezvények;
- könyvek és egyéb fizikai termékek;
- egyéb, az Arcjógamódszerhez kapcsolódó oktatási vagy információs szolgáltatások.

Az adott termék vagy szolgáltatás pontos tartalmát, árát, hozzáférési időtartamát, teljesítési módját, esetleges részletfizetési lehetőségét és más lényeges jellemzőit az adott értékesítési vagy megrendelési oldal tartalmazza.

Amennyiben az adott ajánlat valamely egyedi feltétele eltér jelen ÁSZF általános rendelkezéseitől, az adott ajánlatban világosan feltüntetett egyedi feltétel alkalmazandó, feltéve, hogy az nem korlátozza a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Megrendelő a kiválasztott termék vagy szolgáltatás megrendelésével, adatainak megadásával, jelen ÁSZF elfogadásával és a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldésével tesz szerződéses nyilatkozatot.

A Megrendelőnek a megrendelés elküldése előtt lehetősége van az általa megadott adatok és a megrendelés tartalmának ellenőrzésére és módosítására.

A Megrendelő köteles valós, pontos és teljes adatokat megadni.

A megrendelés véglegesítésével a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelőhöz, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség, illetve a szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

5. ÁRAK

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, és – amennyiben alkalmazandó – tartalmazzák a jogszabályban előírt általános forgalmi adót.

A Megrendelő által fizetendő teljes összeg a megrendelés véglegesítése előtt megjelenik.

Akció vagy kedvezmény esetén a Szolgáltató az adott ajánlatban feltünteti annak feltételeit és időtartamát.

Nyilvánvalóan hibás ár, különösen rendszerhiba következtében megjelenő 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék, illetve szolgáltatás rendes árához képest egyértelműen téves ár esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás áron teljesíteni.

Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a helyes árról, és a Megrendelő dönthet arról, hogy a megrendelést a helyes áron fenntartja-e.

6. FIZETÉSI MÓDOK

Az adott ajánlatnál ténylegesen igénybe vehető fizetési módokat a megrendelési oldal tartalmazza.

A Szolgáltató különösen az alábbi fizetési módokat biztosíthatja:

SimplePay bankkártyás fizetés

A SimplePay szolgáltatás üzemeltetője az OTP Mobil Kft.

Stripe bankkártyás fizetés

A Stripe fizetési rendszer használata esetén a bankkártyás tranzakció feldolgozását a Stripe végzi.

Banki átutalás

Bankszámlaszám: 11600006-00000001-97332652

Kedvezményezett: Zsilák Kft.

Készpénzes fizetés

Kizárólag akkor alkalmazható, ha az adott ajánlat ezt kifejezetten lehetővé teszi.

A Szolgáltató a Megrendelő teljes bankkártyaadatait nem kezeli és nem tárolja; a bankkártyás tranzakciók lebonyolítását az adott fizetési szolgáltató végzi.

7. RÉSZLETFIZETÉS

Amennyiben a Szolgáltató valamely termék vagy szolgáltatás teljes ellenértékének két vagy több részletben történő megfizetését teszi lehetővé, a részletfizetés választása nem több különálló vásárlásnak és nem havi előfizetésnek minősül.

A részletfizetés a termék vagy szolgáltatás **teljes vételárának vagy szolgáltatási díjának részletekben történő megfizetését jelenti.**

A Megrendelő a részletfizetés választásával a termék vagy szolgáltatás teljes díjának megfizetésére vállal kötelezettséget.

Két részletben történő fizetés esetén az első részlet megfizetése és a megrendelés elfogadása után a második részlet megfizetése is a szerződésből eredő kötelezettség, és az az adott ajánlatban vagy visszaigazolásban meghatározott időpontban válik esedékessé.

A második, illetve további részlet megfizetésének kötelezettségét önmagában nem érinti, ha a Megrendelő a számára hozzáférhetővé tett tananyagot nem vagy csak részben használja, a képzésben nem vesz részt, vagy saját döntése alapján a program folytatását abbahagyja.

A részletfizetési kötelezettség alól kivételt képez, ha a Megrendelő jogszabály alapján érvényesen eláll a szerződéstől vagy azt felmondja, illetve ha a Szolgáltató által biztosított pénzvisszafizetési garancia feltételei szerint jogosult a szerződés megszüntetésére.

Amennyiben valamely esedékes részlet megfizetése nem történik meg, a Megrendelő fizetési késedelembe esik.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelőt a tartozás megfizetésére felszólítani, a szolgáltatáshoz vagy tananyaghoz való hozzáférést a tartozás rendezéséig felfüggeszteni, illetve követelését a jogszabályokban biztosított módon érvényesíteni.

8. ELŐFIZETÉSES SZOLGÁLTATÁSOK

Előfizetési szolgáltatás esetén a Megrendelő az adott ajánlatban meghatározott rendszerességgel – például havonta vagy évente – előfizetési díjat fizet.

A megrendelési oldalon a szerződés megkötése előtt egyértelműen feltüntetésre kerül az előfizetési díj összege, a számlázási időszak, az előfizetés időtartama és az automatikus megújulás ténye, amennyiben alkalmazandó.

Amennyiben a Megrendelő ismétlődő bankkártyás fizetést engedélyez, hozzájárul ahhoz, hogy az adott fizetési szolgáltató az esedékes előfizetési díjat az engedélyezett fizetési mód terhére levonja.

A Megrendelő az előfizetést a felhasználói fiókjában, illetve a Szolgáltató által megjelölt módon lemondhatja.

A lemondás főszabály szerint a már megfizetett számlázási időszak végére hatályos. Az előre megfizetett időszakra járó díj önmagában az előfizetés időszak közbeni lemondása miatt nem jár vissza, kivéve, ha jogszabály vagy az adott ajánlat ettől eltérően rendelkezik.

A hozzáférés a megfizetett előfizetési időszak végén megszűnik.

Az előfizetés lemondása nem érinti a Megrendelő által külön megvásárolt, nem előfizetéshez kötött tananyagokhoz fennálló hozzáférési jogát.

9. DIGITÁLIS TARTALOM ÉS ONLINE TANFOLYAM TELJESÍTÉSE

Ha a Megrendelő olyan online tanfolyamot, videóprogramot vagy egyéb digitális tartalmat vásárol, amelyhez a vásárlást követően azonnali hozzáférést kap, a teljesítés akkor kezdődik meg, amikor a digitális tartalom vagy az ahhoz való hozzáférés a Megrendelő számára elérhetővé válik.

A hozzáférés időtartamát az adott ajánlat tartalmazza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Megrendelő a rendelkezésére álló hozzáférési idő alatt a tananyagot saját döntése alapján nem dolgozza fel, nem nézi meg vagy nem használja.

A tananyag fel nem használása önmagában nem alapoz meg díj-visszatérítési igényt.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a digitális tartalom és digitális szolgáltatás megfeleljen a szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

Amennyiben valamely tartalom technikai okból átmenetileg nem hozzáférhető, a Szolgáltató észszerű időn belül törekszik a hozzáférés helyreállítására.

10. DIGITÁLIS TARTALOM ÉS A 14 NAPOS ELÁLLÁSI JOG

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom – különösen azonnal elérhetővé tett online tanfolyam, videó vagy letölthető digitális tananyag – esetén a fogyasztó elveszíti a jogszabály szerinti 14 napos elállási jogát, amennyiben

- a) a teljesítés megkezdéséhez előzetesen és kifejezetten hozzájárult,
- b) ezzel egyidejűleg kifejezetten tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti a jogszabály szerinti elállási jogát, és
- c) a Szolgáltató erről a jogszabályban előírt visszaigazolást megküldi számára.

A Megrendelő ezért az ilyen digitális tartalom megrendelése során külön nyilatkozik arról, hogy kéri a teljesítésnek a 14 napos elállási határidő lejárta előtti megkezdését, és tudomásul veszi elállási joga elvesztését.

Amennyiben ezek a jogszabályban meghatározott feltételek nem teljesülnek, a fogyasztó elállási jogára a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

11. ÖNKÉNT VÁLLALT 7 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

A Szolgáltató egyes online tanfolyamok és digitális programok esetében a jogszabályban biztosított jogokon túl **önként 7 napos pénzvisszafizetési garanciát** biztosíthat.

A 7 napos pénzvisszafizetési garancia kizárólag akkor alkalmazandó, ha azt az adott termék vagy program értékesítési oldalán a Szolgáltató kifejezetten feltünteti.

A garancia határideje a vásárlás napjától számított 7 naptári nap.

A Megrendelő a garancia igénybevételére irányuló nyilatkozatát a Szolgáltató e-mail-címére küldheti meg.

A 7 napos pénzvisszafizetési garancia a Szolgáltató önkéntes vállalása, és nem azonos a jogszabály alapján fennálló elállási vagy felmondási joggal.

Amennyiben a Megrendelő a garanciát szabályszerűen és határidőben igénybe veszi, a Szolgáltató megszünteti a digitális tartalomhoz való hozzáférést, és az adott ajánlatban meghatározott feltételekkel visszatéríti a megfizetett díjat.

Részletfizetés esetén a szabályszerűen igénybe vett pénzvisszafizetési garancia a még esedékessé nem vált részletek megfizetésének kötelezettségét is megszünteti.

A 7 napos garancia lejártá után a Megrendelő arra hivatkozással nem jogosult visszatérítésre, hogy a tananyagot nem dolgozta fel, a programot nem folytatta vagy az arra rendelkezésére álló időt nem használta ki.

A jelen pont nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági vagy egyéb kötelező jogait.

12. SZOLGÁLTATÁSOK ÉS FOLYAMATOS DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGA

Az olyan szolgáltatások esetében, amelyek nem minősülnek a jelen ÁSZF 10. pontja szerinti, nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak, a fogyasztót a jogszabályban meghatározott esetekben a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási, illetve a teljesítés megkezdését követően felmondási jog illeti meg.

Ha a fogyasztó kifejezetten kérte, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejártá előtt megkezdődjön, és ezt követően él felmondási jogával, köteles megtéríteni a Szolgáltató számára a felmondás közlésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

Amennyiben a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre került, a fogyasztó a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén elveszítheti felmondási jogát.

13. FIZIKAI TERMÉKEKTŐL VALÓ ELÁLLÁS

Fizikai termék távollévők között történő vásárlása esetén a fogyasztó főszabály szerint a termék átvételének napjától számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

A fogyasztó elállási jogát már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltatónak.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ennek viselését kifejezetten vállalta.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – a szokásos szállítási költséget is.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpont irányadó.

14. ELEKTRONIKUS ELÁLLÁSI FUNKCIÓ

Azon távollévők között kötött fogyasztói szerződések esetében, amelyeknél a fogyasztót jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog illeti meg, a Szolgáltató az elállási időszak alatt a weboldalon jól látható és könnyen hozzáférhető elektronikus elállási funkciót biztosít.

Az elektronikus funkció használatával a fogyasztó közölheti a szerződéstől való elállására vonatkozó nyilatkozatát.

A Szolgáltató az elektronikus elállási nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón visszaigazolást küld a fogyasztónak.

Az elektronikus elállási funkció biztosítása nem érinti a fogyasztó azon jogát, hogy elállási vagy felmondási nyilatkozatát más, jogszabály által megengedett módon közölje.

15. SZÁLLÍTÁS ÉS FIZIKAI TERMÉKEK TELJESÍTÉSE

Fizikai termék megrendelése esetén a szállítás módját, várható idejét és költségét a Megrendelő a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti.

Eltérő tájékoztatás hiányában a Szolgáltató a terméket a jogszabályban meghatározott határidőn belül teljesíti.

Ha valamely megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Megrendelőt, és szükség esetén a megfizetett ellenértéket visszatéríti.

16. SZÁMLÁZÁS

A Szolgáltató a fizetésről a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A számlázás elektronikus számla formájában, a Billingo számlázási rendszerének igénybevételevel történhet.

A Megrendelő az elektronikus számla használatát elfogadja.

A számla a Megrendelő által megadott e-mail-címre kerülhet megküldésre, illetve a felhasználói fiókban is hozzáférhetővé válhat.

A Megrendelő köteles a számlázási adatait pontosan megadni.

17. DIGITÁLIS TARTALOM ÉS DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE

A Szolgáltató köteles a digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást a szerződésnek megfelelően biztosítani.

A digitális tartalomnak és digitális szolgáltatásnak meg kell felelnie az adott ajánlatban vállalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, funkcionalitásnak és egyéb szerződéses követelményeknek.

Ha a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nem szerződésszerű, a fogyasztó a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kérheti a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben árszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti.

Folyamatos digitális szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szerződésben vállalt időtartam alatt felel a szerződésszerű teljesítésért.

A Szolgáltató a szerződésszerű működés fenntartásához szükséges frissítéseket – ideértve az alkalmazandó biztonsági frissítéseket is – a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítja.

18. DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató a meghatározott időtartamon keresztül nyújtott digitális tartalmat vagy szolgáltatást a szerződésszerűség fenntartásához szükséges módosításokon túl is módosíthatja, ha annak megfelelő és észszerű oka van.

Ilyen ok lehet különösen a szolgáltatás technikai fejlesztése, biztonságának növelése, jogszabályi változás, a használt technológia vagy külső szolgáltató változása, illetve a szolgáltatás működésének és felhasználói élményének fejlesztése.

A módosítás a fogyasztó számára indokolatlan többletköltséget nem eredményezhet.

Ha a módosítás a fogyasztó hozzáféréseire vagy használatára nem jelentéktelen hátrányos hatással járhat, a Szolgáltató a fogyasztót a jogszabályban meghatározott módon és határidővel tájékoztatja, és biztosítja számára a jogszabály alapján őt megillető jogokat.

19. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

A fogyasztót hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint az adott termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó egyéb jogszabályok szerinti jogok illetik meg.

Fizikai termék hibás teljesítése esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve az alkalmazandó feltételek fennállása esetén árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére lehet jogosult.

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel közvetlenül a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben is érvényesítheti jogait.

A kötelező jótállás kizárólag azokra a tartós fogyasztási cikkekre terjed ki, amelyek a vonatkozó jogszabály hatálya alá tartoznak.

A Szolgáltató által értékesített könyvre, digitális tananyagra és online oktatásra a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállási szabályok nem alkalmazandók, kivéve, ha valamely konkrét értékesített termék jogszabály alapján ilyen körbe tartozik.

20. ARCJÓGA PROGRAMOK JELLEGE ÉS A RÉSZTVEVŐ FELELŐSSÉGE

A Szolgáltató által biztosított arcjóga programok, videók, tanfolyamok és egyéb oktatási anyagok ismeretterjesztő és mozgásos oktatási célt szolgálnak.

A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, orvosi diagnózisnak vagy egyéni egészségügyi kezelésnek, és nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot vagy kezelést.

A Megrendelő saját felelőssége, hogy az adott gyakorlatokat saját állapotának, képességeinek és körülményeinek megfelelően végezze.

Amennyiben a Megrendelő egészségi állapotával, korábbi beavatkozással, fájdalommal, sérüléssel vagy valamely gyakorlat biztonságosságával kapcsolatban bizonytalan, a gyakorlat megkezdése előtt javasolt megfelelő egészségügyi szakember véleményét kérnie.

A Szolgáltató nem garantál meghatározott esztétikai vagy egyéb egyéni eredményt, mivel az eredmények személyenként eltérhetnek és több körülménytől – különösen az egyéni adottságoktól és a gyakorlás rendszerességétől – függhetnek.

A jelen rendelkezések nem korlátozzák vagy zárják ki a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

21. SZERZŐI JOGOK ÉS A TANANYAGOK FELHASZNÁLÁSA

A weboldalon, online felületeken és tanfolyamokban található videók, hanganyagok, képek, grafikák, szövegek, gyakorlatleírások, oktatási anyagok és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A vásárlás a Megrendelő számára kizárólag személyes, nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási jogot biztosít az adott ajánlatban meghatározott időtartamra.

A Megrendelő a tananyagot a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, továbbértékesíteni, megosztani, közzétenni, sokszorosítani, nyilvánosan vetíteni, oktatási célra felhasználni vagy más módon terjeszteni.

Egy felhasználói fiókot kizárólag az a személy jogosult használni, aki számára a hozzáférés létrejött.

A Szolgáltató jogosult a jogosulatlan vagy visszaélésszerű hozzáférést felfüggeszteni vagy megszüntetni.

Ez nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a jogsértésből eredő igényeit érvényesítse.

22. TECHNIKAI FELTÉTELEK

Az online szolgáltatások igénybevételéhez a Megrendelőnek megfelelő internetkapcsolattal és a szolgáltatás használatára alkalmas eszközzel kell rendelkeznie.

A Megrendelő saját eszközeinek, internetkapcsolatának vagy harmadik személy által nyújtott szolgáltatásának hibájából eredő hozzáférési problémákért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató jogosult karbantartási, biztonsági vagy technikai okból a szolgáltatást átmenetileg korlátozni, azonban törekszik arra, hogy ez a Megrendelő számára a lehető legkisebb fennakadást okozza.

23. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

A Szolgáltató a szerződés teljesítéséért a hatályos jogszabályok szerint felel.

A Szolgáltató nem felel olyan kárért vagy szolgáltatáskiesésért, amely neki fel nem róható, elháríthatatlan külső ok, a Megrendelő magatartása vagy a Megrendelő érdekkörében felmerült körülmény következménye.

A Szolgáltató felelősségének korlátozására vagy kizárására vonatkozó rendelkezések kizárólag a jogszabály által megengedett mértékben alkalmazhatók.

24. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató a Megrendelők személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A jelen ÁSZF elfogadása nem jelenti automatikusan marketingcélú adatkezeléshez vagy hírlevélküldéshez való hozzájárulás megadását.

25. PANASZKEZELÉS

A Megrendelő a termékkel, szolgáltatással, szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

Zsilák Kft.

9171 Győrújfalu, Mártírok u. 59/C

E-mail: judit@arcjogamodszer.hu

Telefon: +36 30 560 4405

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Amennyiben a szóbeli panasz azonnal nem rendezhető, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott esetben jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítást megindokolja, és tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

A Szolgáltató a panaszt és az arra adott válasz másolatát a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

26. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalhoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági rendszer szakmai irányításában a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság vesz részt.

A fogyasztó a Szolgáltatóval fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából békéltető testülethez is fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes regionális békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

A fogyasztót megilleti annak lehetősége is, hogy a lakóhelye vagy tartózkodási helye alapján illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezze a mindenkor hatályos jogszabályok szerint.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályok által előírt együttműködési kötelezettségét teljesíti.

27. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, a szolgáltatások változása, technikai fejlesztés vagy a vállalkozás működését érintő lényeges körülmény miatt.

Az ÁSZF módosítása a már létrejött, egyszeri vásárlásra vonatkozó szerződés feltételeit a Megrendelő hátrányára visszamenőleg nem módosíthatja.

Folyamatos szolgáltatás vagy előfizetés esetén a Szolgáltató a Megrendelőt a jogszabályok szerint tájékoztatja az őt érintő lényeges módosításokról.

28. IRÁNYADÓ JOG

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadók, különösen:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;

valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére, valamint digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is alkalmazandók.

29. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A felek az esetleges vitás kérdéseket elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.

Jelen ÁSZF 2026. szeptember 29. napján lép hatályba.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett:

Zsilák Kft.

9171 Győrújfalú, Mártírok u. 59/C

E-mail: judit@arcjogamodszar.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék/szolgáltatás megnevezése:

Szerződéskötés/vásárlás időpontja:

Termék átvételének időpontja, ha alkalmazandó:

Megrendelő neve:

Megrendelő címe:

Megrendelő e-mail-címe:

Kelt:

Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

JAVASOLT NYILATKOZAT AZONNAL HOZZÁFÉRHETŐ DIGITÁLIS TANFOLYAM VÁSÁRLÁSÁHOZ

„Kifejezetten kérem és hozzájárulok ahhoz, hogy a megvásárolt digitális tartalom szolgáltatása a 14 napos elállási határidő lejárta előtt, a vásárlást követően megkezdődjön. Tudomásul veszem, hogy a digitális tartalom szolgáltatásának megkezdésével elveszítem a jogszabály szerinti 14 napos elállási jogomat.”

A fenti nyilatkozat nem érinti a Szolgáltató által az adott ajánlatban esetlegesen biztosított önkéntes 7 napos pénzvisszafizetési garanciát.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

JAVASOLT NYILATKOZAT KÉT RÉSZLETBEN TÖRTÉNŐ FIZETÉSHEZ

„Tudomásul veszem, hogy a két részletben történő fizetés választása nem két különálló vásárlást vagy havi előfizetést jelent, hanem a termék vagy szolgáltatás teljes díjának részletekben történő megfizetését. A vásárlással vállalom a teljes vételár megfizetését, így a második részletnek az ajánlatban meghatározott időpontban történő megfizetését is.”